

Garantieerklärung des Herstellers

Für das erworbene Produkt wird ab dem Datum des Kaufs durch die [Musterfirma] eine zweijährige Herstellergarantie gewährt. Der Garantieanspruch gilt europaweit. Es kommt zu keiner Einschränkung des gesetzlichen Gewährleistungsanspruchs durch die Garantie. Diese gewährt einen Anspruch auf die Übernahme von Reparatur- und Versandkosten, die durch einen Defekt im Garantiezeitraum auftreten.

Der Garantieanspruch bleibt jedoch nur dann bestehen, wenn der Mängel nicht auf unsachgemäßer Handhabung oder normalen Verschleißerscheinung beruhen. Kommt es zum Garantiefall, müssen Sie sich an das genannte Unternehmen wenden. Daraufhin erhalten Sie Unterlagen zugeschickt, die einen für Sie kostenlosen Rückversand ermöglichen. Erkennt der Hersteller, dass eine Reparatur nicht mehr möglich ist, erklärt er sich bereit, den Umtausch gegen ein gleichwertiges Produkt vorzunehmen.